

Aviso de Privacidad para Clientes.

1.- "Responsable" del tratamiento de sus datos personales.

Question and Answer Data Management SA de CV (en adelante el "Responsable"). Es la persona moral que de acuerdo y en conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y su Reglamento, con domicilio en Prolongación de Avenida Paseo Usumacinta # 108, Colonia el Country, Código Postal 86039, Centro, Tabasco, México (el "Domicilio de Contacto"), tratará los datos personales que Usted como Cliente nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales de los Clientes del "Responsable"

El Responsable, en este acto recaba sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a) Prestarle los servicios profesionales que usted requiera, de conformidad con la propuesta que de los mismos el Responsable le presente.
- b) Celebrar Contratos para que el "Responsable" le preste un servicio.
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios profesionales que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.
- d) Registrar sus datos en nuestros sistemas de control interno (bases de datos de clientes).
- e) Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.

3. Datos personales que recaba el "Responsable" de sus clientes.

Los datos personales, patrimoniales y/o financieros, que el "Responsable" recabe, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el "Responsable" requiere los siguientes Datos Personales:

Nombre completo, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, comprobante de domicilio, formato de alta en hacienda, registro federal de contribuyentes (RFC), copia de identificación oficial del Titular o en su caso del representante legal, C.U.R.P.



Datos Financieros: nombre del banco, número de cuenta, número de cuenta CLABE.

Video Vigilancia: Le informamos que en caso de acudir a cualquiera de las instalaciones del "Responsable", podría ser video grabado por las cámaras de seguridad que en su caso se encuentren en dichas instalaciones. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y la seguridad de las demás personas que se encuentren dentro de las instalaciones del Responsable, así como de sus clientes, proveedores, empleados.

4. Datos personales sensibles.

El "Responsable" le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **NO** requiere recabar de usted datos personales sensibles.

5. Transferencia de sus datos personales dentro de México y al Extranjero.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, si fuere necesario para las finalidades mencionadas en los incisos A), B), C), D), E), del punto 2 del presente aviso de privacidad. En este caso, se compartirían sus datos personales fuera del país, con la o las sociedades que se requiriera, con las que opera el "Responsable". Por lo anterior, es importante que usted esté enterado de que sus datos se encuentran protegidos en virtud de que dichas sociedades, de ser necesario que se remitan sus datos, operarán bajo la misma Política de Protección de Datos Personales y cuentan además con una Política de Protección de Datos y Privacidad.

El "Responsable" se compromete a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo que por los servicios profesionales que se le presten, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias o autoridades judiciales, federales o locales. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos mencionados en el párrafo que antecede y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarían en los términos que fija la citada Ley.



6. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para recibir mensajes por correo electrónico, por teléfono fijo o celular, por parte del "Responsable", usted puede contactar directamente al Departamento de Datos Personales del "Responsable", ubicado Prolongación de Paseo Usumacinta # 108, Col el Country, Cp 86039, Centro, Tabasco, al teléfono 9933105610 con el Lic. Carlos Morales, o a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@qadm.net a fin de que se le indiquen la forma y los medios por los que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

7. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea el "Responsable" y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El Departamento de Datos Personales del "Responsable", le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, los podrá obtener del "Responsable", mismo que usted puede contactar a través del correo electrónico datospersonales@qadm.net o en el "Domicilio de Contacto".

La Solicitud debe ir acompañada de la siguiente información:

- 1. Nombre, Domicilio, y dirección de correo electrónico.
- 2. Copia de los documentos que acrediten su identidad o representación legal. (INE, Pasaporte, Otra identificación oficial).
- 3. Datos personales de los cuales desea ejercer sus derechos ARCO.
- 4. Si solicita una rectificación de datos personales por ser datos inexactos o incompletos, la solicitud deberá indicar las modificaciones necesarias y deberá acompañarse de la documentación que sustente la solicitud.



El "Responsable" responderá y dará seguimiento a su Solicitud de Derechos ARCO en los plazos establecidos por la Ley.

8. Procedimiento para que el titular (cliente), en su caso, revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al "Responsable" para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el "Responsable".

Para revocar su consentimiento es necesario seguir el mismo procedimiento mencionado en el punto 7 de este Aviso de Privacidad.

9. Medidas de seguridad implementadas.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del "Responsable" por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el "Responsable" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad, toda modificación o cambio se hará de su conocimiento a través de nuestra página web www.qadm.net, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto de manera individual.



11. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).